



ALGEMENE VOORWAARDEN – VB Social Bloom

1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, leveringen en overeenkomsten via de webshop van VB Social Bloom. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de klant deze voorwaarden zonder voorbehoud.

2 – Producten

VB Social Bloom verkoopt duurzame wenskaarten op bloeipapier, giftbags, giftboxen en eco-cadeaus. Variaties in kleur, formaat of structuur zijn normaal en worden niet beschouwd als productfout.

3 – Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw. Verzendkosten worden apart weergegeven. Prijzen kunnen wijzigen, maar bestellingen worden steeds verwerkt aan de prijs die geldig was op het moment van bestelling.

4 – Bestellingen

De overeenkomst wordt van kracht zodra de klant de bevestigingsmail ontvangt. VB Social Bloom behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren bij voorraadproblemen, fouten of vermoedens van misbruik.

5 – Betaling

Betalingen gebeuren via de aangeboden betaalmethodes. Bestellingen worden pas verwerkt na volledige betaling.

6 – Levering

Levertijden zijn indicatief. Foutieve adresgegevens of gemiste leverpogingen zijn op kosten van de klant. Risico op verlies gaat over op de klant na overdracht aan de verzenddienst.

7 – Niet-levering of schade

Niet ontvangen pakketten moeten binnen 7 dagen gemeld worden. Schade dient binnen 48 uur gemeld te worden, inclusief foto's van product, verpakking en verzendlabel.

8 – Herroepingsrecht (B2C)

Consumenten hebben 14 dagen herroepingsrecht, behalve bij gepersonaliseerde producten of geopende items. Retourkosten zijn voor de klant.

9 – Klachten

Klachten moeten binnen 7 dagen na ontvangst gemeld worden. VB Social Bloom is niet aansprakelijk voor foutief gebruik van producten, zoals het onjuist planten van bloeipapier.

10 – Auteursrecht

Alle ontwerpen blijven eigendom van VB Social Bloom en mogen niet gekopieerd, gereproduceerd of commercieel gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming.

11 – Overmacht

VB Social Bloom is niet aansprakelijk voor vertragingen of problemen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar controle, zoals stakingen, transportproblemen of natuurrampen.

12 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling en sluit indirecte of gevolgschade uit.

13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van VB Social Bloom.

14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. Geschillen vallen onder de rechtbanken van het arrondissement waar VB Social Bloom gevestigd is.